

ICT 導入結果について

～タブレット導入で業務改善へ

【事業所が抱えていた課題】

- ・就労場所が複数あり、複数個所での職員間の連絡、情報共有が困難。
- ・施設外のケース記録や作業日誌の入力作業などの事務作業時間の確保ができづら
い。
- ・勤怠管理を紙ベースに手書きしているため、月途中での確認作業ができず非効率。

【導入後の成果】

- ・タブレットでの写真による作業工程や手順の共有化ができ、職員間での情報伝達が
正確にできるようになった。
- ・施設外でもケース記録や作業日誌の入力作業ができ、時間の有効化ができるようになっ
た。
- ・勤怠管理をデータ化し、事務の効率化に繋がった。
- ・日々の支援記録を写真で残すことにより、インスタグラム等 SNS 投稿が楽になっ
た。